

Dr. med. Annemarie Balliel-Kremers

Praktijk voor Algemene en Antroposofische Geneeskunde

ARTS - Lid KNMG, NVAA, DÄ en DGAÄ



Klachtenregeling

Praktijk Dr. med A.M. Balliel-Kremers en
www.antroarts.info

Ontevreden / Klacht ?

Natuurlijk kan het voorkomen, dat u als patiënt niet tevreden bent of -ondanks alle goede bedoelingen- een klacht hebt over de behandeling of andere dingen.

De standaardprocedure loopt dan als volgt [conform de eisen van de NVAA]:

In eerste instantie dient u dit duidelijk omschreven kenbaar te maken aan de praktijkhouder via klacht@antroarts.info

Graag dan o.a. te vermelden om welke patiënt het gaat o.v.m. naam, geboortedatum, behandeldatum, voor welke klachten / symptomen u de afspraak had gepland en of het om uzelf gaat of uw kind.

Als u namens een volwassen patiënt optreedt, dan s.v.p. ook een volmacht hiervoor te overleggen.

Wij zullen dan uiteraard trachten om dit tijdens een aparte afspraak samen met u en/of uw begeleider met rust te bespreken en op te lossen.

Lukt dit niet en bent u niet tevreden of vindt u, dat de klacht niet is opgelost, dan verwijzen wij u naar de Klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging Antroposofische Artsen, te vinden hier: NVAA <https://www.nvaa.nl/contact/klachtenregeling/>

Gelieve dan de aldaar vermelde procedure te hanteren en te volgen.

St. Pieterskade 4 - 6211 JV Maastricht
Tel +31 43 3672777 - Fax +31 43 3263153 - Mail info@antroarts.info
BIG 590 405 292 01 - AGB 84022387